

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE DICIEMBRE 2020

ZONA A	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
SANTA ANA		35		6	1		7					1						0			0	43
CALDONIA		19	2	3		1	4											0			0	23
CHORRILLO		16		1			1											0			0	17
BETHANIA		50	9	16	13	9	38	10					2	2				0			0	90
BELLA VISTA		68	6	6	3	2	11	6	1					2	3			0			0	82
CURUNDU		3		1	1		2								0			0			0	5
ANCON		75		26	16	13	55	9							0			0			0	130
SAN FELIPE		3					0								0			0			0	3
SUB TOTAL		269	17	59	34	25	118	25	1	0	1	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	393

ZONA B	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO		38		3	2		5	5	1									0			0	44
RIO ABAJO		75	3	8	2	2	12	5										0			0	87
SAN FRANCISCO		60	9	2	2	0	4	4				1	1	1				1			0	66
PARQUE LEFEVRE		48	8	10	4	4	18	14	3				5	8	2			2			0	76
SUB TOTAL		221	20	23	10	6	39	28	4	0	0	6	10	3	0	0	0	3	0	0	0	273

ZONA C	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
TOCUMEN		58	17	2			2	1					1					0			0	61
MAÑANITAS		41	2	4			4	2										0			0	45
24-dic		40	9	2			2	1							1			1			0	43
PACORA		61	12	2			2	1							1			1			0	64
SAN MARTIN							0	1										0			0	0
SUB TOTAL		200	40	10	0	0	10	6	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	213

ZONA D	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
CHILIBRE		42	1		1		1	1										0			0	43
ALCALDE DIAZ		45	2		2		2	2							1			1			0	48
LAS CUMBRES		35	2	1	2		3	7										0			0	38
Ernesto C. Campos		29	7	4	5		9	0										0			0	38
SUB TOTAL		151	12	5	7	7	15	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	167

ZONA E	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
JUAN DIAZ		125	7	24	4		28	15					4	4				0			2	159
PEDREGAL		64	13	4			4											0			0	68
SUB TOTAL		189	20	28	4	0	32	15	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	2	2	227

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1030	109	214	84	21	6	2	1273